



SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

RAPPORT 2015 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE



SIEGE SOCIAL

3 rue des Tisserands – 35830 BETTON
Tél : 02 99 23 84 84 - Fax : 02 99 23 84 70
e-mail : cabinet-bourgeois@cabinet-bourgeois.fr

AGENCE ATLANTIQUE

Site de VANNES

ZI du PRAT 1, Rue Alain Gerbault
56000 VANNES
Téléphone : 02-97-42-52-00
Télécopie : 02-97-42-57-66
E-mail : cb-vannes@cabinet-bourgeois.fr



GROUPE MERLIN/Réf. doc. : Aff n° 851121

| Ind | Etabli par | Approuvé par | Date | Objet de la révision |
|-----|--------------|--------------|------------|----------------------------|
| A | G.VILLENEUVE | T.MAROIS | 19/09/2016 | 1 ^{ère} diffusion |



SOMMAIRE

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC | 3 |
| 1.1 | ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE | 3 |
| 1.2 | CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE | 3 |
| 1.3 | PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE | 3 |
| 1.4 | SITUATION DES ABONNES | 4 |
| 1.5 | AUTORISATIONS DE DEVERSEMENT INDUSTRIELS OU CONVENTIONS PARTICULIERES | 4 |
| 1.6 | VOLUMES ASSUJETTIS | 5 |
| 1.7 | EVOLUTION PATRIMONIALE DU SERVICE | 6 |
| 2 | TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC | 7 |
| 2.1 | FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR | 7 |
| 2.2 | PRIX DU SERVICE ET PRINCIPES DE FACTURATION | 7 |
| 2.3 | EVOLUTION DE LA FACTURE D'ASSAINISSEMENT POUR L'USAGER DOMESTIQUE | 8 |
| | LA FACTURE « TYPE DE 120 M3 » | 8 |
| 2.4 | RECETTES D'EXPLOITATION | 9 |
| 3 | INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE | 10 |
| 3.1 | BILAN HYDRAULIQUE EN SORTIE DE STATION | 10 |
| 3.2 | QUALITE DU REJET | 10 |
| 3.3 | BOUES ISSUES DES OUVRAGES D'EPURATION | 11 |
| 3.4 | INDICATEURS DE PERFORMANCE SUIVANT DECRET 2007-675 | 11 |
| 3.5 | GESTION CLIENTELE | 12 |
| 3.6 | INDICATEURS DES RECLAMATIONS ET DES PRESTATIONS AUX CLIENTS | 12 |
| 3.7 | INDICE DE CONNAISSANCE PATRIMONIALE | 13 |
| 4 | FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE | 14 |
| 4.1 | TRAVAUX ENGAGES ET REALISES | 14 |
| 4.2 | ETAT DE LA DETTE DU SERVICE | 14 |
| 4.3 | AMORTISSEMENTS | 14 |
| 5 | ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE | 14 |
| 5.1 | ABANDONS DE CREANCES | 14 |
| 5.2 | OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE | 14 |



1 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

1.1 ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

| | |
|-----------------------------------|--|
| <i>Nom de la collectivité :</i> | COMMUNE DE NIVILLAC |
| <i>Siège de la Collectivité :</i> | Mairie de NIVILLAC – 3, Rue Joseph DANO – 56130 - NIVILLAC |
| <i>Téléphone :</i> | 02.99.90.62.75 |
| <i>Télécopie :</i> | 02.99.90.90.10 |
| <i>Email :</i> | mairie@nivillac.fr |

1.2 CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

| | |
|----------------------------|---|
| <i>Nature de contrat :</i> | Délégation de Service Public par Affermage |
| <i>Date d'effet :</i> | 01/01/2012 |
| <i>Durée :</i> | 10 ans |
| <i>Echéance :</i> | 31/12/2021 |
| <i>Exploitant :</i> | S.T.G.S. 1 Place Ernest Jan 56303 – PONTIVY CEDEX Téléphone : 02.33.79.46.79 Télécopie : 02.33.68.32.02 Email : daniel.sylvestre@stgs.fr |

1.3 PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

Par le délégataire

| | |
|------------------------------|--|
| <i>Gestion du service :</i> | Application du règlement de service Conduite, surveillance et entretien des installations |
| <i>Gestion des abonnés :</i> | Accueil des usagers Mise en service des branchements Facturation Traitement des réclamations |
| <i>Entretien :</i> | De l'ensemble des ouvrages du service (équipements électromécaniques et génie civil) Des clôtures et voiries associées Des canalisations Des branchements |
| <i>Renouvellement :</i> | Des équipements électromécaniques, électriques et hydrauliques Des canalisations sur un linéaire continu inférieur à 6 m |



Des branchements non liés à une opération de renforcement ou de renouvellement de réseau

Des espaces verts

Des installations de télégestion et des logiciels associés

Autres prestations : Surveillance des points de rejet au milieu naturel

Par la Collectivité

Renouvellement : Des ouvrages de génie civil

Des canalisations sur un linéaire continu supérieur à 6 m

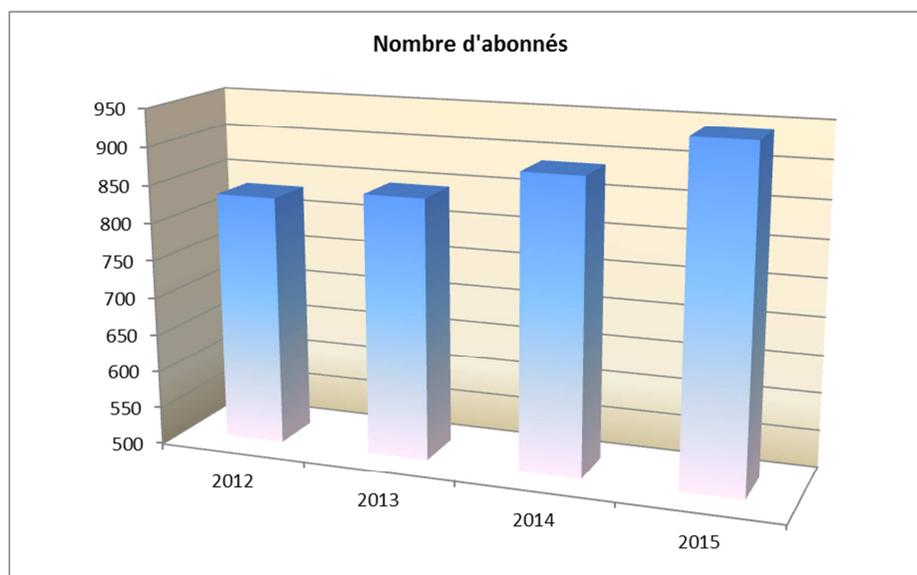
Des branchements liés à une opération de renforcement ou de renouvellement de réseau

Travaux neufs : Tous travaux

1.4 SITUATION DES ABONNES

| Nombre d'habitants desservis | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | 4 066 | 4 232 | 4 358 |
| EVOLUTION N/N-1 | | 4,08% | 2,98% | 2,16% |

| Nombre de Contrats - abonnés | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | 832 | 846 | 888 |
| EVOLUTION N/N-1 | | 1,68% | 4,96% | 6,19% |



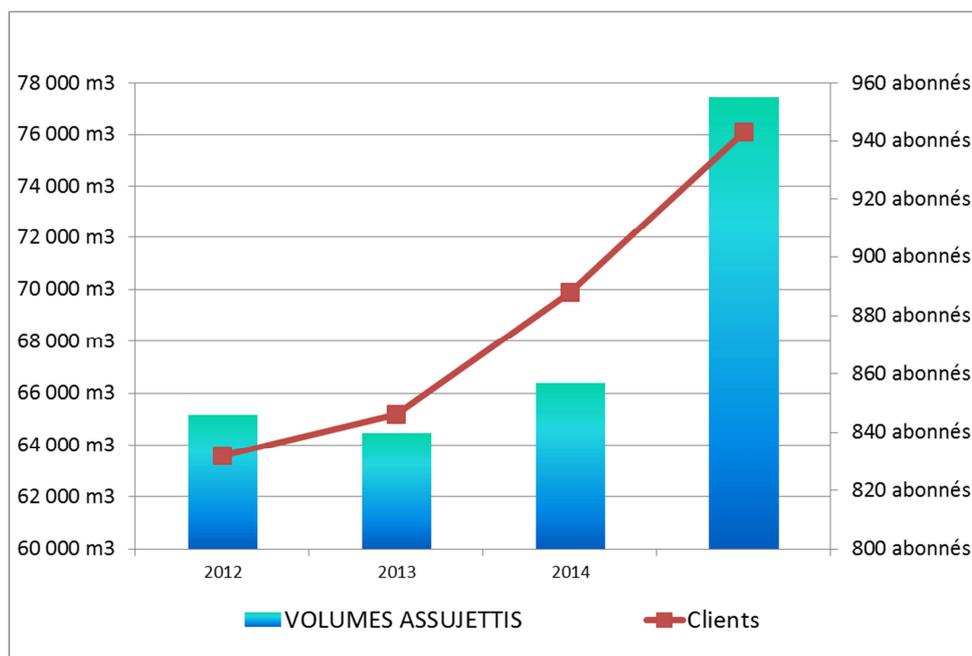
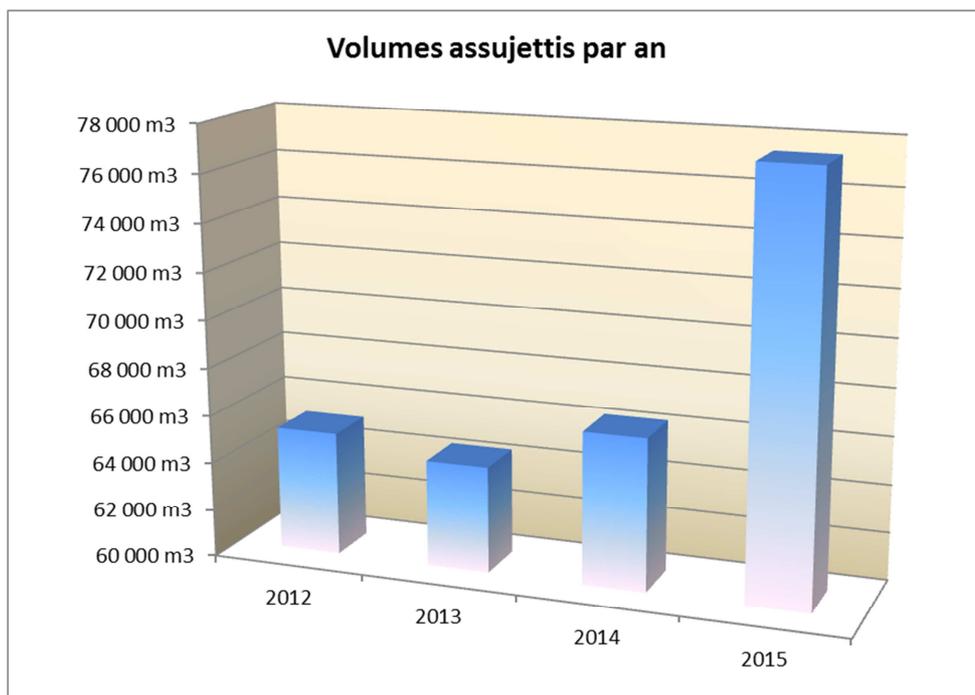
1.5 AUTORISATIONS DE DEVERSEMENT INDUSTRIELS OU CONVENTIONS PARTICULIERES

➔ SANS OBJET



1.6 VOLUMES ASSUJETTIS

| VOLUMES ASSUJETTIS | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| TOTAL | 65 171 m3 | 64 442 m3 | 66 357 m3 | 77 445 m3 |
| EVOLUTION N/N-1 | | -1,12% | 2,97% | 16,71% |
| CONSO SPECIF/ABONNE | 78,3 m3/ab | 76,2 m3/ab | 74,7 m3/ab | 82,1 m3/ab |
| EVOLUTION N/N-1 | | -2,75% | -1,90% | 9,90% |





1.7 EVOLUTION PATRIMONIALE DU SERVICE

Réseaux de collecte et de transfert

| GRAVITAIRE | D=<150 mm | D=<200 mm | D=<300 mm | Autres diam. | Total |
|------------------|-----------|-----------|-----------|--------------|------------------|
| Amiante ciment | 2 858 ml | 5 634 ml | 1 444 ml | | 9 936 ml |
| FONTE | 93 ml | 1 568 ml | 334 ml | | 1 995 ml |
| GRES | | | 93 ml | | 93 ml |
| PVC | 48 ml | 12 128 ml | 318 ml | | 12 494 ml |
| PEHD | | 231 ml | | | 231 ml |
| Autres matériaux | | | | 211 ml | 211 ml |
| Total | 2 999 ml | 19 561 ml | 2 189 ml | 211 ml | 24 960 ml |

| REFOULEMENT | D=<75 mm | D = 90 mm | D = 125 mm | Autres diam. | Total |
|------------------|----------|-----------|------------|--------------|-----------------|
| Fonte | | | 1 206 ml | | 1 206 ml |
| PVC | 156 ml | 1 746 ml | | | 1 902 ml |
| Autres matériaux | | | | 233 ml | 233 ml |
| Total | 156 ml | 1 746 ml | 1 206 ml | 233 ml | 3 341 ml |

| RESEAUX | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------------------|-----------|--------------|--------------|--------------|
| Longueur réseaux gravitaires | 22 203 ml | 23 363 ml | 24 179 ml | 24 960 ml |
| EVOLUTION N/N-1 | | 5,22% | 3,49% | 3,23% |
| Longueur réseaux en refolement | 2 935 ml | 3 173 ml | 3 173 ml | 3 341 ml |
| EVOLUTION N/N-1 | | 8,11% | 0,00% | 5,29% |
| Longueur réseaux TOTALE | 25 138 ml | 26 536 ml | 27 352 ml | 28 301 ml |
| EVOLUTION N/ N-1 | | 5,56% | 3,08% | 3,47% |

Postes de relèvement

| POSTES DE RELEVEMENT | Nb Pompes | Capacité nominale | TELEGESTION | |
|----------------------|-----------|-------------------|-------------|--------------|
| La Ville Frabourg | 2 | 13 m3/h | oui | |
| Le Bas du Bourg | 2 | 18 m3/h | oui | |
| Le Rhodoir | 2 | 40 m3/h | oui | |
| Le Folleux | 2 | 10 m3/h | oui | |
| Le Folleux "2" | 2 | 10 m3/h | oui | nouveau 2014 |
| La Ville Jossy | 2 | 10 m3/h | oui | nouveau 2014 |
| La Croix Neuve | 2 | 5 m3/h | oui | nouveau 2014 |
| La Grée Nevet | 2 | 10 m3/h | oui | nouveau 2014 |
| Les Métairies 3 | 2 | 23 m3/h | oui | nouveau 2015 |

Ouvrages de traitement

| Type | Dénomination | Type | Date Arrêté | Capacité | Milieu de rejet | Norme de rejet | DBO5 | DCO | MES | NTK | NGL | Pt |
|------|--------------|--------------------------------------|-------------|-----------|---|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| STEP | Bourg | Boues activées en aération prolongée | 22/12/2014 | 3 580 Eqh | Lagune de finition puis La Vilaine via le ruiseau de la Ville Aubin | journalière | 25 mg/l | 90 mg/l | 30 mg/l | 15 mg/l | 15 mg/l | 2 mg/l |
| STEP | du Folleux | Lagunage (de finition) | | 550 Eqh | La Vilaine via le ruiseau de la Ville Aubin | | | | | | | |



2 TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC

2.1 FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

Les tarifs constituant la rémunération de l'exploitant sont fixés chaque année par application, aux tarifs mentionnés dans le contrat, du coefficient d'indexation de ces tarifs calculé selon la formule stipulée au contrat d'affermage.

Les tarifs constituant la part collectivité de la redevance sont déterminés chaque année par vote de l'assemblée délibérante.

Par ailleurs, sont appliquées les taxes et redevances fixées par les organismes concernés, notamment l'Agence de l'Eau : 0,20 €/m³ en 2012, 0,19 €/m³ de 2013 à 2015 puis 0,18 €/m³ en 2016.

Le service est assujéti à la TVA au taux réduit de 7 % à compter de janvier 2012 puis au taux de 10 % à compter de janvier 2014.

| Grille tarifaire | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Part Délégitaire | | | | | |
| Abonnement | 27,65 €/an | 28,24 €/an | 28,57 €/an | 28,55 €/an | 28,47 €/an |
| Redevance 0 à 30 m ³ /an | 0,2740 €/m ³ | 0,2799 €/m ³ | 0,2831 €/m ³ | 0,2830 €/m ³ | 0,2821 €/m ³ |
| au delà de 30 m ³ /an | 0,7830 €/m ³ | 0,7998 €/m ³ | 0,8091 €/m ³ | 0,8086 €/m ³ | 0,8061 €/m ³ |
| Part Collectivité | | | | | |
| Abonnement | 36,00 €/m ³ | 38,000 €/m ³ | 39,000 €/m ³ | 40,950 €/m ³ | 42,590 €/m ³ |
| Redevance 0 à 30 m ³ /an | 1,3000 €/m ³ | 1,4000 €/m ³ | 1,4300 €/m ³ | 1,5000 €/m ³ | 1,5582 €/m ³ |
| au delà de 30 m ³ /an | 2,7000 €/m ³ | 2,9000 €/m ³ | 2,9600 €/m ³ | 3,1100 €/m ³ | 3,2306 €/m ³ |
| Redevance Agence de l'Eau | 0,2000 €/m ³ | 0,1900 €/m ³ | 0,1900 €/m ³ | 0,1900 €/m ³ | 0,1800 €/m ³ |
| T.V.A. | 7,00% | 7,00% | 10,00% | 10,00% | 10,00% |

2.2 PRIX DU SERVICE ET PRINCIPES DE FACTURATION

Le prix du service comprend :

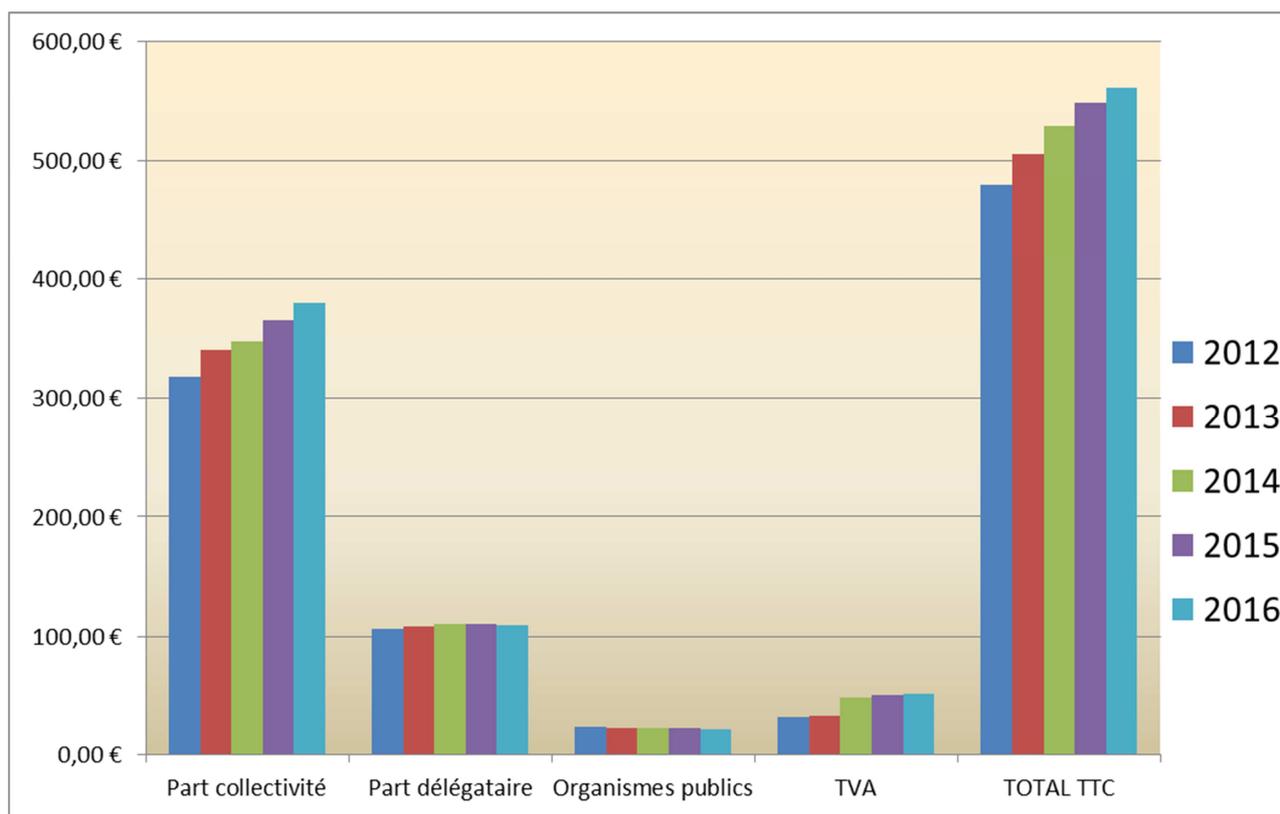
- Une partie fixe ou abonnement payable d'avance semestriellement ;
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable payable semestriellement à terme échu ; le premier terme est basé sur une estimation de la consommation au regard du volume consommé au cours de l'exercice antérieur, le second est basé sur la consommation constatée entre deux relèves annuelles, dont est déduite la consommation estimée du terme précédent.



2.3 EVOLUTION DE LA FACTURE D'ASSAINISSEMENT POUR L'USAGER DOMESTIQUE

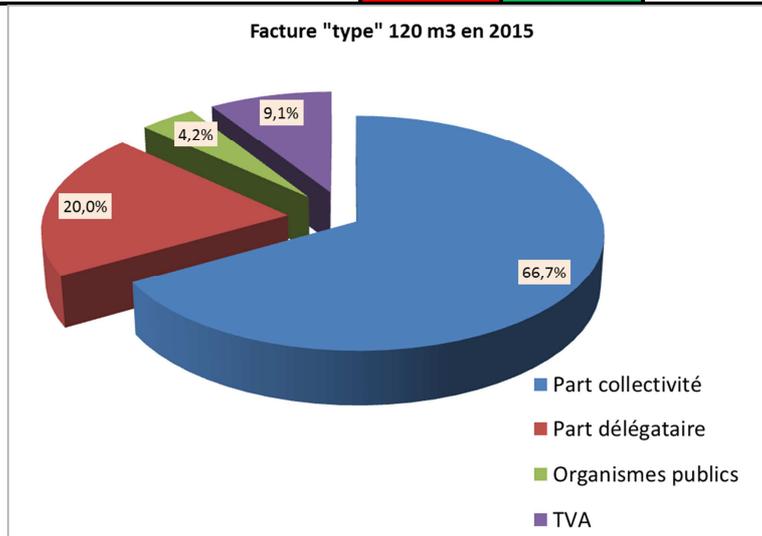
LA FACTURE « TYPE DE 120 M3 »

| Facture | | 120 m3/an | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
|--|----------------------|-----------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|---------|
| Part collectivité | Abonnement | | 36,00 €/an | 36,00 € | 38,00 €/an | 38,00 € | 39,00 €/an | 39,00 € | 40,95 €/an | 40,95 € | 42,59 €/an | 42,59 € | |
| | Consommation 0-30 m3 | | 1,3000 €/m3 | 39,00 € | 1,4000 €/m3 | 4200 € | 1,4300 €/m3 | 42,90 € | 1,5000 €/m3 | 45,00 € | 1,5582 €/m3 | 46,75 € | |
| | | 30-120 m3 | | 2,7000 €/m3 | 243,00 € | 2,9000 €/m3 | 261,00 € | 2,960 €/m3 | 266,40 € | 3,1100 €/m3 | 279,90 € | 3,2306 €/m3 | 290,76€ |
| | Total | | | 318,00 € | | 341,00 € | | 348,30 € | | 365,85 € | | 380,09 € | |
| Part délégataire | Abonnement | | 27,65 €/an | 27,65 € | 28,24 €/an | 28,24 € | 28,57 €/an | 28,57 € | 28,55 €/an | 28,55 € | 28,47 €/an | 28,47 € | |
| | Consommation 0-30 m3 | | 0,2740 €/m3 | 8,22 € | 0,2799 €/m3 | 8,40€ | 0,2831 €/m3 | 8,49 € | 0,2830 €/m3 | 8,49 € | 0,2821 €/m3 | 8,46€ | |
| | | 30-120 m3 | | 0,7830 €/m3 | 70,47 € | 0,7998 €/m3 | 71,98 € | 0,8091€/m3 | 72,82 € | 0,8086 €/m3 | 72,77 € | 0,8061 €/m3 | 72,55 € |
| | Total | | | 106,34 € | | 108,62 € | | 109,88 € | | 109,81 € | | 109,48 € | |
| Redevance modernisation des réseaux | | | 0,2000 €/m3 | 24,00 € | 0,1900 €/m3 | 22,80 € | 0,1900 €/m3 | 22,8 € | 0,1900 €/m3 | 22,80 € | 0,1800 €/m3 | 21,60 € | |
| TOTAL HORS TAXES | | | | 448,34 € | | 472,42 € | | 480,98 € | | 498,46 € | | 511,17 € | |
| TVA | | | | 31,38 € | | 33,07 € | | 48,10 € | | 49,85 € | | 51,12 € | |
| TOTAL TTC | | | | 479,72 € | | 505,49 € | | 529,08 € | | 548,31 € | | 562,29 € | |
| Evolution annuelle (en %) | | | | | 5,37% | | 4,67% | | 3,63% | | 6,28% | | |
| Prix moyen au m3 pour 120 m3 consommés | | | | 3,998 € TTC | | 4,212 € TTC | | 4,409 € TTC | | 4,569 € TTC | | 4,686 € TTC | |





| Commune de NIVILLAC | | | |
|--|-----------------|-----------------|---------------|
| Evolution du prix de l'assainissement (base 120m3) | | | |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES | | | |
| | 2015 | 2016 | Variation |
| 1 - Part de la collectivité | | | |
| Abonnement | 40,95 € | 42,59 € | 4,00% |
| Consommation 30 m3 | 45,00 € | 46,75 € | 3,88% |
| Consommation 90 m3 | 279,90 € | 290,76 € | 3,88% |
| sous-total | 365,85 € | 380,09 € | 3,89% |
| 2 - Part du délégataire | | | |
| Abonnement | 28,55 € | 28,47 € | -0,28% |
| Consommation 30 m3 | 8,49 € | 8,46 € | -0,31% |
| Consommation 90 m3 | 72,77 € | 72,55 € | -0,31% |
| sous-total | 109,81 € | 109,48 € | -0,30% |
| 3 - Organismes publics | | | |
| Modernisation réseaux de collecte | 22,80 € | 21,60 € | -5,26% |
| 4 - T.V.A. | 49,85 € | 51,12 € | 2,55% |
| | 10% | 10% | |
| 5 - TOTAL TTC | 548,31 € | 562,29 € | 2,55% |
| Soit un prix au m3 de | 4,569 € | 4,686 € | 2,55% |



2.4 RECETTES D'EXPLOITATION

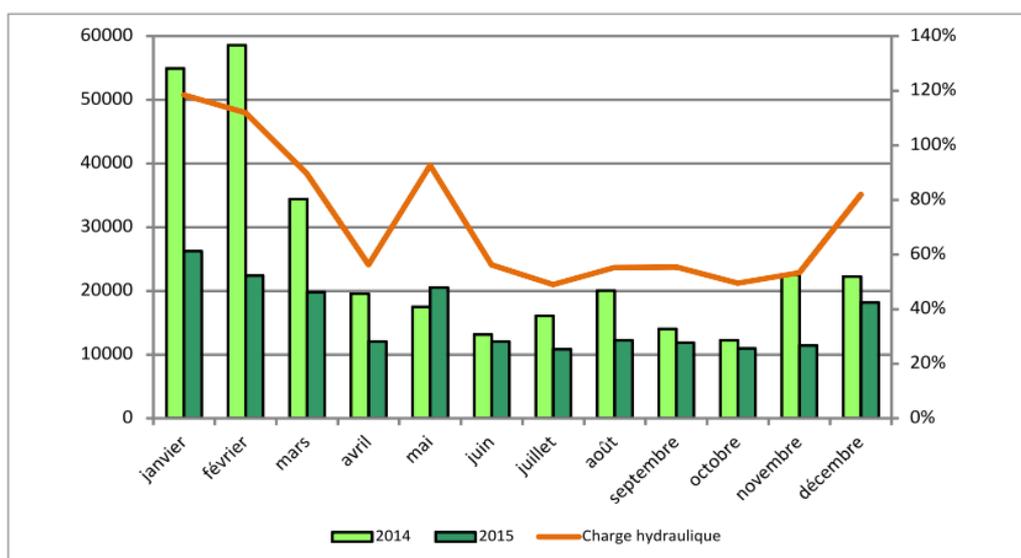
| SYNTHESE COMPTE D'AFFERMAGE | 2014 | | 2015 | | | |
|---|----------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| | Recette Collectivité | Recette délégataire | Recette Collectivité | Variation 2015 / 2014 | Recette délégataire | Variation 2015 / 2014 |
| Recettes sur abonnements | 33 315,75 € | 24 414,18 € | 36 188,16 € | 8,6% | 25 232,76 € | 3,4% |
| Recettes sur consommations | 157 924,13 € | 40 684,09 € | 203 756,50 € | 29,0% | 50 367,00 € | 23,8% |
| TOTAL EMISSIONS | 191 239,88 € | 65 098,27 € | 239 944,66 € | 25,5% | 75 599,76 € | 16,1% |
| Régularisation sur abonnements | 1 636,72 € | 1 219,08 € | 1 047,52 € | | 719,96 € | |
| Régularisation sur consommations | 13 628,14 € | 3 619,80 € | 6 268,21 € | | 1 685,57 € | |
| DECOMPTE ARRETE | 206 504,74 € | 69 937,15 € | 247 260,39 € | | 8 005,29 € | |
| TOTAL HT | 276 441,89 € | | 325 265,68 € | | | |
| Organismes publics (Modernisation des réseaux) | 13 468,26 € | | 14 728,54 € | | | |
| TVA | 28 453,07 € | | 33 999,42 € | | | |
| TOTAL TTC | 318 363,22 € | | 373 993,64 € | | | |



3 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

3.1 BILAN HYDRAULIQUE EN SORTIE DE STATION

| Volumes traités (en m3) | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-----------|---------|----------|----------|--------------|
| Site | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | Total traité |
| 2014 | 54920 | 58602 | 34417 | 19554 | 17516 | 13135 | 16078 | 20038 | 14037 | 12265 | 22592 | 22263 | 305417 |
| 2015 | 26241 | 22401 | 19837 | 12060 | 20528 | 12055 | 10844 | 12247 | 11882 | 10970 | 11431 | 18169 | 188665,4 |
| % charge hydraulique | 118% | 112% | 89% | 56% | 93% | 56% | 49% | 55% | 55% | 49% | 53% | 82% | 72% |



Sur la STEP, on constate une baisse de 38% du débit sur l'année 2015 par rapport à 2014. Comparativement, les conditions météorologiques étaient plus favorables en 2015 surtout sur le dernier trimestre particulièrement sec.

En 2015, la charge hydraulique s'établit à 72% de la capacité nominale de la station.

3.2 QUALITE DU REJET

| Dates | Débit bilan 24h m3 / j | pH UpH | MES | | | DBO5 | | | DCO | | | NTK | | | NGL | | | Pt | | |
|----------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | Valeur | Conc. | Charge | Rend. | Conc. | Charge | Rend. | Conc. | Charge | Rend. | Conc. | Charge | Rend. | Conc. | Charge | Rend. | Conc. | Charge |
| | | | mg/l | kg/j | % | mg/l | kg/j | % | mg/l | kg/j | % | mg/l | kg/j | % | mg/l | kg/j | % | mg/l | kg/j | % |
| 14/01/2015 | 715 | 7,50 | 5,00 | 3,58 | 91,9 | 3,00 | 2,15 | 96,3 | 30,00 | 21,45 | 87,0 | | | | | | | 4,80 | 3,43 | -4,3 |
| 27/02/2015 | 1011 | 7,50 | 5,00 | 5,06 | 96,4 | 3,00 | 3,03 | 98,0 | 30,00 | 30,33 | 91,2 | | | | | | | 0,91 | 0,92 | 79,3 |
| 08/03/2015 | 729 | 7,70 | 5,00 | 3,65 | 97,7 | 3,00 | 2,19 | 98,2 | 30,00 | 21,87 | 93,3 | 9,30 | 6,78 | 80,6 | 9,81 | 7,15 | 79,8 | 0,61 | 0,44 | 88,0 |
| 13/04/2015 | 345 | 7,90 | 5,00 | 1,73 | 98,8 | 4,00 | 1,38 | 99,0 | 46,00 | 15,87 | 94,9 | | | | | | | 1,00 | 0,35 | 91,7 |
| 26/05/2015 | 439 | 8,10 | 10,00 | 4,39 | 97,4 | 7,00 | 3,07 | 98,0 | 48,00 | 21,07 | 94,0 | 7,50 | 3,29 | 91,4 | 8,06 | 3,54 | 90,8 | 1,40 | 0,61 | 86,0 |
| 10/06/2015 | 429 | 7,80 | 6,00 | 2,57 | 98,3 | 3,00 | 1,29 | 99,1 | 57,00 | 24,45 | 92,6 | | | | | | | 1,70 | 0,73 | 82,5 |
| 09/07/2015 | 324 | 7,90 | 5,00 | 1,62 | 98,8 | 3,00 | 0,97 | 99,2 | 47,00 | 15,23 | 94,3 | 2,60 | 0,84 | 97,3 | 3,11 | 1,01 | 96,7 | 1,40 | 0,45 | 87,3 |
| 23/08/2015 | 392 | 8,00 | 5,00 | 1,96 | 99,1 | 3,00 | 1,18 | 99,4 | 35,00 | 13,72 | 96,8 | | | | | | | 1,90 | 0,74 | 82,7 |
| 22/09/2015 | 413 | 7,90 | 5,00 | 2,07 | 99,2 | 3,00 | 1,24 | 99,4 | 34,00 | 14,04 | 96,9 | | | | | | | 0,45 | 0,19 | 96,3 |
| 14/10/2015 | 350 | 7,90 | 5,00 | 1,75 | 98,9 | 3,00 | 1,05 | 99,3 | 39,00 | 13,65 | 96,1 | 4,60 | 1,61 | 95,3 | 5,12 | 1,79 | 94,8 | 0,76 | 0,27 | 93,1 |
| 19/11/2015 | 432 | 7,40 | 5,00 | 2,16 | 98,5 | 4,00 | 1,73 | 98,8 | 44,00 | 19,01 | 94,1 | | | | | | | 2,20 | 0,95 | 71,4 |
| 01/12/2015 | 438 | 7,70 | 5,00 | 2,19 | 98,6 | 3,00 | 1,31 | 99,0 | 34,00 | 14,89 | 95,3 | | | | | | | 0,60 | 0,26 | 92,5 |
| Moyenne | 501 | 7,78 | 5,50 | 2,73 | 97,81 | 3,50 | 1,72 | 98,64 | 39,50 | 18,80 | 93,88 | 6,00 | 3,13 | 91,14 | 6,52 | 3,37 | 90,52 | 1,48 | 0,78 | 78,9 |

Les résultats en sortie stations respectent les normes de rejet imposées. La station est conforme sur toute l'année 2015.

Les rendements épuratoires sont bons et traduisent le bon fonctionnement de la station d'épuration.



3.3 BOUES ISSUES DES OUVRAGES D'EPURATION

TRAITEMENT DES BOUES

| STEP du BOURG | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2015 / 2014 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Produites | 31,000 t MS | 39,000 t MS | 41,220 t MS | 40,290 t MS | -2,3% |
| Evacuées | 31,000 t MS | 27,000 t MS | 30,600 t MS | 37,213 t MS | 21,6% |

3.4 INDICATEURS DE PERFORMANCE SUIVANT DECRET 2007-675

Indicateurs de performances définis par le décret n°2007-675 et l'arrêté du 2 mai 2007.

| Gestion du patrimoine | 2014 | 2015 |
|--|--------|--------|
| Nombre de stations de dépollution | 2 | 2 |
| Capacité de dépollution en équivalent-habitant | 4130 | 4130 |
| Nombre de postes de relèvement | 8 | 9 |
| Linéaire de réseau gravitaire à surface libre (eaux usées) (km) | 24,179 | 24,960 |
| dont linéaire de réseau séparatif (eaux usées) (km) | 24,179 | 24,960 |
| dont linéaire de réseau unitaire (km) | 0,000 | 0,000 |
| Linéaire de réseau de refoulement (km) | 3,173 | 3,341 |
| Linéaire de réseau eaux pluviales séparatif (km) | NC | NC |
| Nombre de réparation de conduites principales pour fuite ou rupture | 0 | 1 |
| Nombre d'inondations dans les locaux de l'usager | 0 | 0 |
| Linéaire d'hydrocurage préventif (km) | 3,383 | 3,047 |
| Longueur de réseau renouvelé (km) | 0,093 | 0,000 |
| Nombre d'obstructions du réseau | 7 | 2 |
| Bilans sur la préservation de l'environnement | | |
| Nombre d'abonnés raccordés sur la station | 888 | 943 |
| Nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif | 888 | 943 |
| Volume annuel reçu (m3) (B) | 305417 | 188665 |
| Soit un volume moyen (m3/j) | 837 | 517 |
| Volume annuel en provenance d'un service extérieur (m3) (C) | 60984 | 45991 |
| Nombre de bilans autosurveillance réalisés | 13 | 12 |
| dont nombre de bilan conforme | 13 | 12 |
| Production de boues en tMS/an | 41 | 40 |
| Production de boues en volumes (m3/an) | 1373 | 1990 |
| Production de boues admise par une filière conforme en tMS/an | 30 | 37,213 |
| Taux de rejet sans traitement | 0,00% | 0,00% |
| Nombre de déversement dans le milieu récepteur par an | 0 | 0 |
| Nombre de point de déversements où les volumes sont suivis (mesure de débit) | 0 | 0 |
| Nombre de jour où un dysfonctionnement majeur de la station a eu lieu (j) | 0 | 0 |
| Taux d'eau parasite (B-C-A)/(B-C) | 72,85% | 45,72% |
| Conformité des équipements aux prescriptions nationales | 100% | 100% |
| Conformité de la performance des ouvrages aux prescriptions nationales | 100% | 100% |
| Charge annuelle en DBO5 (kg/j) | 151,00 | 141,00 |



3.5 GESTION CLIENTELE

| Les données clientèle | 2014 | 2015 |
|--|---------|---------|
| Nombre de communes | 1 | 1 |
| Nombre d'habitants desservis | 4358 | 4452 |
| Nombre total d'abonnés | 888 | 943 |
| dont abonnés domestiques | 888 | 943 |
| dont abonnés non domestiques | 0 | 0 |
| Volumes vendus (A) | 66357 | 77445 |
| dont volumes abonnés domestiques | 66357 | 77445 |
| dont volumes abonnés non domestiques | 0 | 0 |
| Qualité du service aux usagers | | |
| Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchement neuf | 75,00% | 100,00% |
| Taux de réclamations | 0,34% | 0,11% |
| Taux de réponse au courrier dans un délai de 15 jours (calendaires) | 100,00% | 100,00% |
| Proportion de lettres d'attente | 0,00% | 0,00% |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 1,97% | 3,23% |
| Nombre d'échéanciers accordés | 27 | 25 |

3.6 INDICATEURS DES RECLAMATIONS ET DES PRESTATIONS AUX CLIENTS

| Prestations aux clients | 2015 |
|--|---------|
| Taux de réponses au courrier dans un délai de 15 jours (calendaires) | 100,00% |
| Proportions de lettres d'attente parmi ces réponses dans les délais | 0,00% |
| Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchement neuf | 100,00% |
| Réclamations récurrentes | 2015 |
| B1.1 Nombre de réclamations pour une obstruction sur réseau | 0 |
| B1.2 Nombre de réclamations pour une obstruction sur branchement | 0 |
| B2.1 Nombre de réclamations pour débordement inondation sur un poste de relèvement | 0 |
| B2.2 Nombre de réclamations pour débordement inondation chez l'abonné | 0 |
| B3 Nombre de réclamations pour une casse | 0 |
| B4 Nombre de réclamations pour des odeurs | 0 |
| C1. Nombre de réclamations sur des travaux de réparation sur le réseau | 0 |
| C2. Nombre de réclamations sur des travaux réalisés sur un branchement (dont rendez-vous manqués) | 0 |
| D1 Nombre de réclamations sur le niveau de prix | 0 |
| D2 Nombre de réclamations pour erreur de relève ou de facturation | 1 |
| D3 Nombre de réclamations sur la qualité des contrats et de l'accueil | 0 |
| D4 Nombre de demandes d'échéanciers | 25 |



3.7 INDICE DE CONNAISSANCE PATRIMONIALE

| Connaissance du réseau | |
|--|-----------|
| existence d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées mentionnant la localisation des ouvrages annexes (postes de relèvement ou de refoulement, déversoirs d'orage,...) et s'ils existent, des points d'autosurveillance du fonctionnement des réseaux d'assainissement | 10 |
| définition d'une procédure de mise à jour au minimum annuelle | 5 |
| existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons avec mention du linéaire de canalisation, de la catégorie de l'ouvrage, pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux et définition d'un procédure de mise à jour au moins annuelle | 10 |
| lorsque les informations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total | 5 |
| l'inventaire mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés pour la moitié du linéaire total des réseaux | 10 |
| lorsque les informations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total | 2 |
| le plan des réseaux comporte une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations, la moitié au du liénaire étant renseignée | 0 |
| lorsque les informations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total | 0 |
| localisation et description des ouvrages annexes (postes de relèvement, postes de refoulement, déversoirs....) | 10 |
| existence et mise à jour d'un inventaire des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées | 10 |
| le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards) | 0 |
| l'inventaire récapitule et localise les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçons (curage, désobstruction, renouvellement...) | 10 |
| mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau, un document rendant compte de sa réalisation. Y sont mentionnés les dates des inspections, notamment par caméra et les réparations ou travaux effectués à leur suite. | 10 |
| mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement (assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans) | 0 |
| TOTAL | 82 |



4 FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE

4.1 TRAVAUX ENGAGES ET REALISES

| TRAVAUX ASSAINISSEMENT | INSCRIPTIONS BP 2015 | REALISATIONS 2015 |
|-------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Extension et renforcement du réseau | 667 093,20 € | 71 977,42 € |
| Frais d'étude | 62 400,00 € | 12 384,00 € |
| TOTAL | 729 493,20 € | 84 361,42 € |

4.2 ETAT DE LA DETTE DU SERVICE

| ETAT DE LA DETTE | CAPITAL RESTANT DU AU 31/12/2014 | ANNUITES REGLEES EN 2014 | | |
|------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|
| | | CAPITAL | INTERETS | TOTAL |
| EMPRUNT | 2 198 561,54 € | 134 153,38 € | 69 171,60 € | 203 324,98 € |
| TOTAL | 2 198 561,54 € | 134 153,38 € | 69 171,60 € | 203 324,98 € |

| ETAT DE LA DETTE | CAPITAL RESTANT DU AU 31/12/2015 | ANNUITES REGLEES EN 2015 | | |
|------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|
| | | CAPITAL | INTERETS | TOTAL |
| EMPRUNT | 2 063 752,82 € | 132 908,12 € | 66 188,79 € | 199 096,91 € |
| TOTAL | 2 063 752,82 € | 132 908,12 € | 66 188,79 € | 199 096,91 € |

4.3 AMORTISSEMENTS

| AMORTISSEMENTS | 2013 | 2014 | 2015 |
|-----------------|-------------|-------------|--------------|
| Dotation | 93 079,00 € | 93 114,06 € | 101 486,07 € |

5 ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE

5.1 ABANDONS DE CREANCES

→ SANS OBJET POUR 2015

5.2 OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE

→ SANS OBJET POUR 2015